

## 公表 保護者様等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援つぼみ

公表日 2025年 4月30日

利用児童数

11名

回収数

7名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1			・部屋が広く、活動内容ごとに分かれたりと工夫されている。 ・とても広く。安全面も良いと思う。	今後も活動や余暇など、利用者様が安心して過ごす環境を整えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1			先生の数は多い印象。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	2			部屋には障がい特性によって、見て分かりやすいように絵で一日の流れが分かりやすく示されている。	今後も日課に見通しを持つことが出来る環境に配慮し、個々の障がい特性に応じた構造化を図っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	7				凄く綺麗にされていると思う。	今後も清掃や消毒などの清潔の保持に努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				・今日の一日の出来事を細かく教えてくださり、気付けなかったことまで教えて頂いている。 ・一人一人良く見ており、安心している。	今後も個々の特性に応じた支援を実施していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				一人一人の発達スピードに合わせて活動内容を考えて頂いている。	職員間での情報共有や支援内容についての会議を含め、今後も支援の向上を図っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				こういうことが出来るようになって欲しい等、要望を聞くことが出来た。	今後も利用者様、家族のご意見を頂きながら、支援内容を検討し、成長に繋がるサポートを実施していく。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				一年間の計画支援など、明確に知ることが出来た。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1			・行われていると思う。 ・周りの人にも成長したねと言われるくらい、通所してから変わりました。発達支援計画を子供の状態をきちんと見極めて立てて、支援をしているからだと思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	2			毎日違う活動内容であり、写真をメールでたくさん受け取ることが出来、子供も真剣に取り組んでいて、すごく楽しそうにしている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		3	2	3	他との交流はあまりないと思う。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				以前、保育料など変更になる場合はきちんと説明を受けている。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				・説明を受けている。 ・とても分かりやすい説明を受けた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		2	1	あまり説明は聞いていない。	今後はペアレント・トレーニングの職員研修を検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7				・毎日一日の様子をアプリで教えてもらい、夕方の送迎の時も口頭で一日の事を丁寧に教えてもらっている。 ・送迎時間やアプリ、電話で伝え易い環境なので出来ていると思う。	今後も利用者様の発達状況等について、ご家族との情報共有を図っていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2			・見学の相談をした際に直ぐに対応していた。1年に1、2回程度面談や子供の様子を実際に見てみたい。	療育参観に参加されやすい環境の整備に努めていく。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				されていると思う。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	4	1	あまり保護者同士の交流などはないので、1年に1度あると子育ての話や色々なことを共有出来るが良い。	療育参観を実施したが、保護者様が情報共有を図る機会を設けていく事を検討していく。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				相談すると直ぐに職員全員に共有されて、アドバイスや氣にしてみても下さり助かっている。		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				いつも丁寧に配慮していると思う。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	2		・一日の様子を細かく教えていると思う。 ・通所時には毎回アプリにて画像付きの活動報告を受けている。今日はこんなことしたんだ（あったんだ）という話もできるのでありがたい。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1	3	1	地震の避難場所や感染症などの際に休む期間などを明確に分かる資料があるが良いと思う。	避難や感染症の休暇期間など、保護者様に説明する場を引き続き設け、情報の共有を図っていく。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	2	2	2	避難訓練がされているのかが分からない。		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				2	事業所などの段差や窓など障害物が減るように工夫されていると思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1			1	事故が今まであまりなく、報告を受けたことが殆どない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					楽しくそうにニコニコしながら登園しているので安心している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					・楽しくそうにニコニコしながら登園しているので安心している。 ・幼稚園や体調不良で休んだ時に「今日はつぼみに行かないの？」と聞かれる位楽しみにしている。 ・家のインターホンが鳴ると、自分から準備する程楽しみにしている。	今後も利用者様が安心し、楽しみながら過ごすことが出来る環境や、個々の支援を模索し、実施していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					とても満足している。 療育参観があると良い。 全体的に満足している。	療育参観について、保護者様の意見を踏まえながら実施していく。