

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援つばみ

公表日 令和8年 4月 28日

利用児童数

16

回収数

9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2			・濃く部屋が広くのびのび遊べたり、活動をするときは個室に移動してメリハリがありとても良い。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9				・先生達は子供に手厚く毎日よく観察して下さり、私が気付かない所や成長したポイントをよく見てくれている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2		1	・生活空間は危なくないようにされています。	・今後も生活空間の中で危険な箇所や修繕が必要な箇所を把握し、早急な対応を行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				・それぞれ部屋ごとに遊ぶ玩具が違って活動に合わせた部屋になっている。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				・手先や体を使った運動など、毎日カリキュラムがあり充実している。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				・個別に伝えたこともしっかり理解されており、助かっている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				・定期的に普段の様子や困り事を聞き取り、現状に沿った支援計画を立てていると思う。 ・子供に合わせたペースでいつも配慮している。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				・こうゆうことが出来る日常生活が助かるかと相談すると、それに合わせて保育園でも練習したり、見守ってくれている。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1	1	1	・毎日違うカリキュラムで日によって集団や個別などでわけているのは良いと思う。	・活動支援プログラム固定化されないよう、個々の支援に応じた支援プログラムを模索していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4		3	1	・あまり交流はないと思う。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	3		・家族が参加することが出来る行事が増える嬉しい。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				・毎日帰りの際に今日の様子を口頭で伝えたり、ラインの写真やメッセージで教えてくれる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	1		・例えば年度末などに定期的な面談や事業所での様子が分かる動画なども見れたら嬉しい。 ・定期的に面談があると助かる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				・いつも親身に聞いて頂いて、相談すると直ぐに実行してくれるのが凄く良いなと思います。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		6	2	・保護者同士の関りが殆どないので、お祭りやクリスマス会、発表会などがあれば嬉しい。	・ご意見を頂き、行事担当を含め検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				・直ぐに対応しており、先生たち同士の「ホウレンソウ」もしっかりしている。		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2				・利用日に必ず活動報告と様子の写真を共に行ってくれるので助かる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1	・前に地震があった際は直ぐに連絡あり、避難して安心した。		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1			・津波の警報が出た時、しっかりと避難してくれていた。普段から訓練をされているので安心した。		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					・いつ地震などの災害がくるか分からないので、月1回訓練を実施することで子供たちもスムーズに慣れて欲しい。訓練は少し多めでも良いと思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				・毎日すごく楽しそうで、朝先生を見るとニコニコ笑顔で登園している。		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				・利用日ではない日に「今日はつぼみ？」「いつつぼみに行ける？」と聞かれるくらい楽しみにしている。とても満足している。つぼみに通所出来て良かった。 ・すごく楽しく通っている。		
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・毎日よく様子を見て下さり、安心して通えている。		